

Allgemeine Geschäftsbedingungen SHE hair by Reza

vertreten durch Aschan Zardavani, Kronenberg 131, D-52074 Aachen

Die Bedingungen einer Zusammenarbeit, gemäß einer individualvertraglichen Vereinbarung zwischen Auftraggeber und Dienstverpflichtetem werden mit diesen AGB geregelt. Die AGB gilt für alle Verträge, Dienstleistungen, Lieferungen und ist Rechtswirksam nach der Erteilung der Bestellung, ob schriftlich, mündlich oder telefonisch. Individualvertragliche Vereinbarungen zwischen Auftraggeber und Dienstleistungspflichtetem sind nur rechtswirksam wenn dies schriftlich bestätigt wird.

1. Gültigkeit der Angebote, Preise

Alle Angebote sind in € (Euro) angegeben. Nach der Bestellung erhält der Kunde per E-Mail eine Auftragbestätigung, die eine Auflistung der bestellten Ware enthält. Bei einer mündlichen oder telefonischen Bestellung erhält der Kunde keine Auftragsbestätigung. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Ein Vertrag kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Auslieferung der Ware zustande. Soweit nicht eine andere Vereinbarung zwischen SHE und Kunde getroffen wird, ist der Besteller 14 Tage an seine Bestellung gebunden.

2. Liefer- und Versandkosten

Es gibt keine Mindestbestellmenge. Alle Preise sind Netto und werden noch zuzüglich der gesetzlichen MwSt. berechnet. Die Versandkostenpauschale beträgt bei Vorkasse € 3,95. Bei eine Vorkasse-Bestellung erhält der Kunde per E-mail eine Auftragsbestätigung in der die Bankverbindung angegeben ist. Der Kaufpreis ist unmittelbar nach den Vertragsabschluss durch Überweisung an Firma SHE zu überweisen. Sobald der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist wird Ihre Bestellung versendet. Nachnahme-Bestellungen werden (falls vor 16 Uhr bestellt) am gleichen Tag versandt. Die Versandkosten-Pauschale beträgt € 6,95. Bei Nachnahme-Bestellungen fällt eine Nachnamegebühr von € 2,- kassiert durch DHL an (zusätzliche Gebühren bei Zustellung fallen nicht an).

3. Wiederrufsrecht (Rücksenderecht)

Der Besteller hat Wiederrufsrecht innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Eingang der Bestellung. Der Widerruf sollte eine Begründung erhalten und sollte schriftlich per Brief oder E-Mail angekündigt werden. Zur Wahrnehmung der Frist genügt die Absendung des Widerrufs und die rechtzeitige Rücksendung der Ware an die Firma SHE. Durch den rechtzeitigen Widerruf ist der Besteller nicht mehr an der SHE Bestellung verbunden. Der bereits gezahlte Kaufpreis wird nicht zurück erstattet, sondern es kann in einen Umtausch umgewandelt werden. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt sind. Sonderanfertigungen sind hiermit von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen, sowie auch Lieferungen im Auftrag Dritter und bei Bestellungen in Ausübung ihrer gewerblichen Tätigkeit als Vollkaufleute. Eine Rückgabe oder Umtausch ist nur möglich bei vollständige und original verpackten Ware.

4. Zahlung, Zahlungsverzug

Der Besteller gibt mit seiner Bestellung einen Zahlungswunsch auf. Dieser wird im Zuge der Auftragsbearbeitung überprüft. Für alle Lieferungen bleibt Versand per Vorkasse oder Bar-Nachnahme ausdrücklich vorbehalten. Entsprechend der vereinbarten Zahlungsart wird der Rechnungsbetrag fällig, im Falle von Nachnahmesendungen bei Warenerhalt, bei Vorkasse innerhalb von drei Werktagen. Wird der vereinbarte Zahlungstermin durch Verschulden des Bestellers überschritten (z. B. Annahmeverzug der Ware, nicht fristgerechte Auslösung der Überweisung) befindet er sich automatisch in Zahlungsverzug. Ab diesem Termin werden die Bedingungen einer Zusammenarbeit, gemäß einer individualvertraglichen Vereinbarung zwischen Auftraggeber und Dienstverpflichtetem mit diesen AGB geregelt. Ab diesem Termin werden Mahnkosten fällig. Bleibt der Besteller trotz Zahlungserinnerung den geforderten Betrag oder einen Teilbetrag hieraus schuldig, erfolgt die Weitergabe an ein Inkassobüro und/oder die Erstellung eines Mahnbescheides. Eine strafrechtliche Verfolgung behalten wir uns ausdrücklich vor. Der Besteller trägt die gesamten Beitreibungs-, etwaige Gerichts- und Vollstreckungskosten. Wir sind berechtigt unsere Forderungen abzutreten.

5. Abwicklung der Rücksendung und Rücksendekosten, Gutschriften und Rückerstattung

Bei einer Rücksendung der Bestellung trägt der Käufer die Rücksendekosten. Die Waren müssen in ungeöffneten Originalverpackung und sicher verpackt an uns zurück gesendet werden. Unfrei gesendete Waren die zu uns gesendet werden, werden aufgrund des hohen Strafportos nicht angenommen und gehen zu Ihren Lasten an Sie zurück.

Wenn die Ware ordnungsgemäß zurückgesendet wird, hat der Kunde ein Recht auf vollständige Ersattung des Warenwertes entweder durch Rücküberweisung oder mit einer Gutschrift auf das Kundenkonto. Dieser wird unverzüglich, nachdem der Rechnungsbetrag vollständig und unwiderrufbar bei uns eingegangen ist, per Gutschrift oder Rücküberweisung erstattet. Die Kunden müssen Ihre Ware auf Vollständigkeit und Qualität nach Lieferung der Bestellung sofort überprüfen.

6. Umtausch im Rahmen des Widerrufsrechts

Sofern die zurückgesandte Ware unbeschädigt, unbenutzt* und originalverpackt bei uns eintrifft, besteht ein Recht auf Umtausch des Warenwertes. Dieser wird unverzüglich, nachdem der Rechnungsbetrag vollständig und unwiderrufbar bei uns

eingegangen ist, per Gutschrift bzw. erstattet. Nach §361a Abs. 2 BGB muss allerdings bei Rücksendung für die Überlassung und Benutzung der Sache eine Vergütung entrichtet werden. Diese Ansprüche entstehen nur infolge einer etwaigen Nutzung der empfangenen Ware, nicht durch die Ausübung des Widerrufsrechts. Hat der Besteller Verschlechterungen* der Ware zu vertreten, so hat er die Wertminderung zu ersetzen.

* Der Besteller hat das Recht, die bestellte Ware bei Erhalt auf ihre Nutzungsfähigkeit zu prüfen. Wird die Ware durch diese Prüfung jedoch aus Ihrer Originalverpackung bzw. Versiegelung geöffnet, verschmutzt oder in Ihrer Eigenschaft verändert, tritt eine Verschlechterung ein, die zur Wertminderung oder Ablehnung der Umtausch führt.

7.Lieferzeit, Teillieferungen, Transportversicherung & Transportschäden

Die Lieferung ist, sofortige Lagerverfügbarkeit der bestellten Artikel vorausgesetzt, innerhalb von 1-2 Tagen versandbereit. Bei Lieferverzögerungen werden Sie umgehend informiert. Wir behalten uns Teillieferungen vor, die jeweils sofort berechnet werden können. Sollten aus Gründen höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Hindernisse eine Lieferung nicht möglich sein, wird die Lieferfrist für die Dauer der Ereignisse automatisch verlängert. Sollte eine Lieferung mit offensichtlichen Transportschäden bei Ihnen eintreffen, reklamieren Sie diese bitte direkt bei den Zusteller und verweigern die Annahme des Paketes. Nur so können wir Beschädigungen gegenüber dem Transporteur geltend machen. Wir bitten hierfür um Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis. Schadensersatzansprüchen durch Lieferverzögerungen sind zur jeder Zeit ausgeschlossen.

8.Gewährleistung, Untersuchungs-und Rügepflichten, Garantieleistungen

Bei Erhalt der Ware ist diese vom Besteller unmittelbar auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Soweit ein durch uns zu vertretender Mangel der Lieferung vorliegt, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung / Ersatzlieferung in sonstiger Weise fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, den Vertrag rückgängig zu machen (Wandlung) oder eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen.

Im Falle von Ansprüchen aus Herstellergarantien stehen wir Ihnen gern als Ansprechpartner/Vermittler zur Seite. Sofern eine Retourensending erforderlich wird, stimmen Sie diese bitte telefonisch oder per Mail mit uns ab.

Stellt der Besteller auf Verlangen die beanstandete Ware nicht zur Verfügung oder äußert oder verwendet er das Produkt, so entfallen die Gewährleistungsansprüche. Dies gilt auch für Waren, für die der Besteller den Kaufpreis schuldig bleibt.

Garantie- & Gewährleistungsansprüche entfallen bei nicht einhalten der von uns vorgeschriebene Pflegevorschriften und nutzen von Pflegeprodukte andere Marken, Einwirkung von Friseur-Chemie oder Umänderung der Verbindungsstellen.

9.Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10.Produktänderungen

Änderungen im Design bzw. technischer Leistungen, die die Qualität eines Artikels nicht mindern, behalten wir uns vor.

11. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Schadenersatzansprüche gegenüber uns oder Mitarbeiter unseres Hauses sind unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere aufgrund Verzug oder Lieferungsmöglichkeit, der Verletzung von Beratungs- und vertraglichen Nebenpflichten usw. ausgeschlossen, es sei denn, es wurde vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt oder die Schadensersatzansprüche resultieren aus der Verletzung einer zugesicherten Eigenschaft. Soweit wir dem Grunde nach haften, wird der Schadensersatz auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. In jedem Fall ist der Ersatz für Folgeschäden ausgeschlossen.

Inhaltsstoffangaben auf Verbrauchsartikeln bspw. Pflegeprodukte sind vom Besteller bei Lieferung der Waren vor Gebrauch auf die individuelle Verträglichkeit hin zu überprüfen. Für Abweichungen zwischen Angaben der jeweiligen Verpackung und den Spezifikationen in den Produktbeschreibungen des Onlineshops/Kataloges haften wir nicht. Stellt der Besteller aufgrund der Inhaltsstoffangaben vor Gebrauch eine mögliche Unverträglichkeit fest, können die Widerrufsrechte (s.o.) geltend gemacht werden.

12.Datenschutz

Die von uns in den Bestell- & Kontaktformularen abgefragten Daten werden zur zügigen Auftragsbearbeitung und Abwicklung benötigt. Diese Daten werden Betriebsintern für gespeichert, jedoch vertraulich behandelt und nicht an Dritte für Werbezwecke oder andere Zwecke verkauft oder vermietet. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG).

13.Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart. Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus den zwischen Besteller und uns getroffenen Vereinbarungen ist Aachen. Für den Fall, dass der Besteller Kaufmann im Sinne des HGB ist, wird Aachen als ausschließlicher Gerichtsstand bestimmt.